

# DogFighter - техническая поддержка



Добро пожаловать на страницу технической поддержки DogFighter!

Ниже вы найдете ссылки, по которым можно перейти к описанию наиболее распространенных проблем игры.

[Настройка джойстика](#)

[Общие проблемы и их решения](#)

[Другие игроки перестали двигаться](#)

[Игра загрузилась, но уровня не видно](#)

[После изменения параметров изображения ничего не видно](#)

[Как увеличить частоту смены кадров?](#)

[Не могу использовать оружие](#)

[Ошибки в главном меню / главное меню не отвечает](#)

[Как поменять свое имя игрока?](#)

[Игра "зависает" на экране загрузки](#)

[Сбои при работе с Windows 7 и Steam](#)

[Если ничто не помогает](#)

# Как правильно настроить джойстик

По умолчанию игра рассчитана на использование мыши и клавиатуры, но мы решили ввести еще и поддержку джойстика.

Ниже вы найдете советы по его настройке.

## ВНИМАНИЕ!

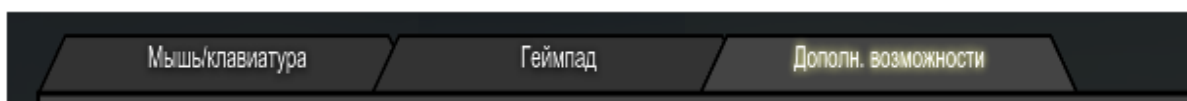
Некоторые игровые функции, например регулирование газа, нельзя осуществить с помощью аналогового управления.

Ниже ссылка на видеоролик о том, как настроить джойстик.

[http://www.youtube.com/watch?v=z3qYPZDQavM&feature=channel\\_video\\_title](http://www.youtube.com/watch?v=z3qYPZDQavM&feature=channel_video_title)

Для настройки нужно выполнить шаги, указанные ниже.

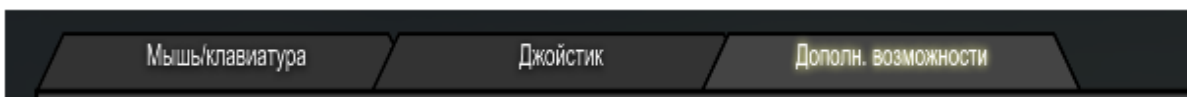
1. Выберите пункт **Справка и параметры** в главном меню.
2. Выберите пункт **Управление**.
3. Если эти вкладки отображаются в верхней части экрана, то геймпад Xbox 360 еще включен, и сначала его нужно отключить.



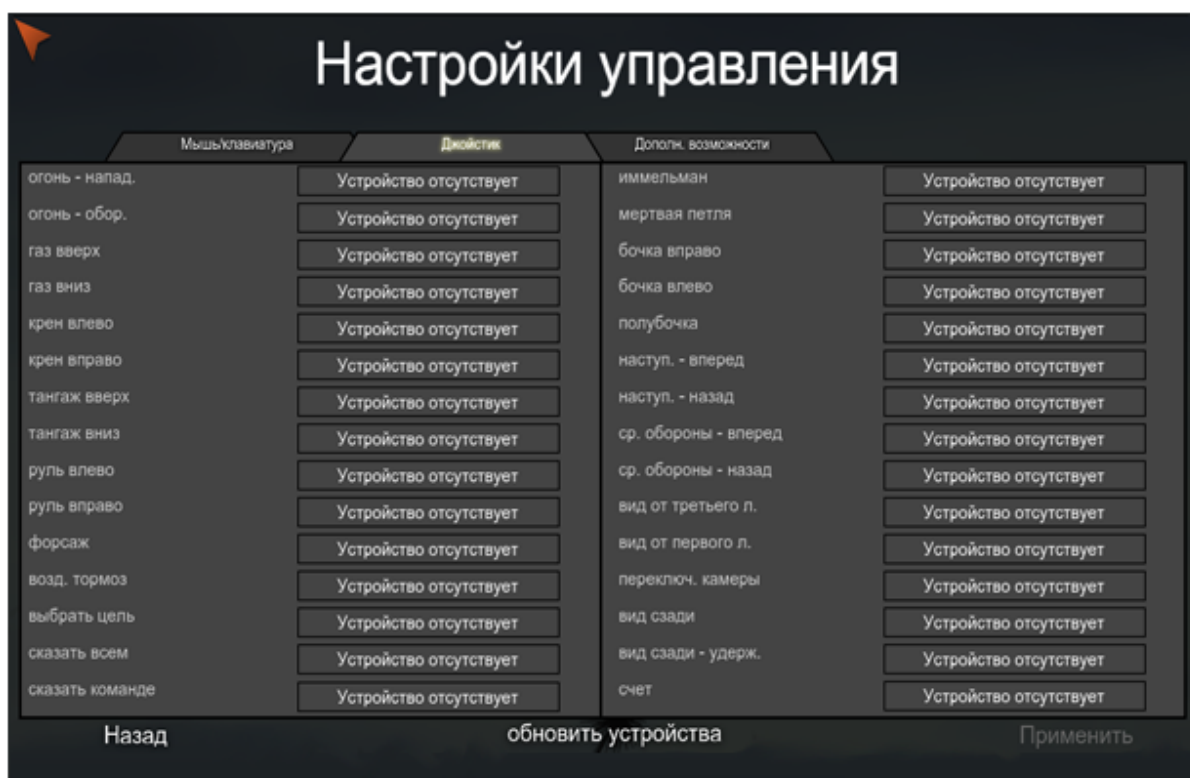
4. Снимите соответствующий флажок и нажмите **Применить**.



5. Теперь вы получаете доступ к экрану настройки - одна и та же вкладка служит для настройки управления джойстика и крестовины геймпада Xbox 360.



6. Это - экран настройки управления для джойстика



7. Можно щелкнуть значок, чтобы переключить цифровые настройки на аналоговые и наоборот. По умолчанию указаны аналоговые настройки, их можно изменять по своему усмотрению.



8. Рекомендуем использовать цифровое управление для таких команд, как "огонь - нападение".



9. Рекомендуем использовать аналоговое управление для регулировки тангажа или руля.



# Общие проблемы и их решение

Здесь вы найдете рекомендации по устранению сбоев в работе игры. Возможно, здесь описана ваша проблема.

## **В. Проблема с целостностью файла / в настоящий момент игра недоступна.**

Перезагрузите клиент Steam и проверьте целостность кэша Steam.

Если не получается это сделать, можно попробовать удалить следующие файлы:

- \* 'ClientRegistry.blob'
- \* 'AppUpdateStats.blob'

Материалы по данной теме можно найти, перейдя по ссылке:

[https://support.steampowered.com/kb\\_...4595-WEXN-6831](https://support.steampowered.com/kb_...4595-WEXN-6831)

Они находятся в папке Steam. После этого перезагрузите Steam.

## **В. Отсутствует файл / аварийное завершение программы в результате отсутствия файла.**

Проверьте целостность кэша Steam и перезагрузите Steam. Если проблема не будет решена, напишите нам об этом.

## **В. Какие порты нужно открыть?**

О. Настройки Steam по умолчанию таковы, что нужные порты маршрутизатора должны быть открыты автоматически. Если этого не происходит, укажите вручную нужные порты:

- \* 7777
- \* 27777
- \* 27015

## **В. Выводится сообщение об ошибке "Unable to initNetwork()"**

Перезагрузите Steam либо закройте другое окно с игрой DogFighter (возможно, игра уже была запущена).

## **В. Возникает сообщение об ошибке "Приложение Steam должно быть запущено".**

Такое обычно происходит при некорректной работе сервиса Steam. Если проблема не устранена в течение 24 часов, создайте на нашем форуме (ссылку см. ниже) новую тему и напишите нам об этом!

## **В. Не удалось создать устройство Direct3D9 при запуске.**

Нужно убедиться, что установлено все необходимое программное обеспечение (преимущественно DirectX).

\\Steam\steamapps\common\dogfighter\redist\directx\DXSETUP.exe

## **В. Появился черный или серый экран / сообщение о неподдерживаемом разрешении экрана при попытке загрузить игру.**

Эта ошибка обычно происходит, если монитор не поддерживает разрешение данной игры. Можно установить разрешение экрана в параметрах загрузки, дописав туда следующее:

- \* -Graphics.width 1440 -Graphics.height 900
- \* <http://imgur.com/5Kv1c.png>

Чтобы запустить игру в оконном режиме, надо добавить следующую строку.

- \* -Graphics.windowed yes

**Если в результате работы игры в реестре был прописан недопустимый режим, можно использовать команду, которая позволит это игнорировать:**

- \* -Config.ignoreSystemSettings yes

## **Игроки перестали двигаться**

Причиной такой ошибки является сбой в работе сервера ведущего. Вы по-прежнему можете перемещаться и стрелять, но другие игроки "застывают" в воздухе.

Такое происходит довольно редко.

Можно нажать клавишу **Escape** и затем щелкнуть пункт **Отключиться**, чтобы вернуться в главное меню. Затем можно присоединиться к другому серверу.

# Игра загрузилась, но уровня не видно

Вы видите на экране нечто подобное?



Вот в чем дело.

В игре используется т.н. отложенный рендеринг, и это делает невозможным поддержку **сглаживания**. В параметрах вашей графической карты может быть включена поддержка этой функции.

Решение.

Воспользуйтесь Catalyst Control Centre или панель настроек Nvidia и в настройках сглаживания выберите "Управление от приложения".

Эти действия должны устранить неполадку.

## После изменения настроек монитора на экране ничего не видно

Эту неполадку легко устранить следующим образом.

1. Загрузите клиент Steam и войдите в учетную запись.
2. Перейдите в раздел Library (Библиотека).
3. Щелкните правой кнопкой мыши ярлык DogFighter.
4. Выберите пункт Properties (Свойства).

5. Затем на вкладке General (Общие) выберите команду Set Launch Options (Установить параметры запуска).

6. Наберите следующее:

`-Graphics.width 1024 -Graphics.height 768 -Graphics.Adapter 0 -Graphics.postProcessing no -Graphics.windowed 1`

7. Запустите игру.

После этого проблема должна быть решена, но помните, что новые параметры запуска вступят в силу только после перезапуска игры. Добившись конфигурации, которая вас устраивает, выйдите из игры (при этом изменения будут сохранены) и удалите указанные выше строки. Это должно сработать.

## Как увеличить частоту смены кадров?

Легко. Прodelайте следующее.

1. Загрузите клиент Steam и войдите в учетную запись.

2. Перейдите в раздел Library (Библиотека).

3. Щелкните правой кнопкой мыши ярлык DogFighter.

4. Выберите пункт Properties (Свойства).

5. Затем на вкладке General (Общие) выберите команду Set Launch Options (Установить параметры запуска).

6. Наберите следующее:

`-Graphics.shadows no -graphics.postProcessing no`

7. Запустите игру.

Тени и постобработка будут отключены, скорость игры увеличится.

Вот еще несколько полезных советов.

Откройте главное меню игры.

1. Выберите пункт "Справка и параметры".

2. Выберите пункт "Графика".

3. Установите низкое качество текстур.

4. Убедитесь, что глобальное освещение отключено (флажок не стоит).

Глобальное освещение негативно влияет на частоту смены кадров, если компьютер не слишком мощный.

# Не могу использовать оружие

Есть несколько возможных причин. Самая распространенная - скорее всего, вы играете в режиме свободного полета или в обучающем режиме.

В режиме свободного полета использовать оружие нельзя.

Примерно до середины обучающей игры также нельзя использовать оружие.

Если не получается использовать оружие во время игры в боевом режиме (к примеру, в схватке и командной схватке), то проблема действительно есть.

Если это случилось, зайдите на наш форум техподдержки:

<http://forums.steampowered.com/forum...play.php?f=912>

И сообщите там о произошедшей ошибке, мы попробуем помочь.

# Главное меню отображается с ошибками / не отвечает

Если возникают ошибки отображения главного меню или вообще не удается перейти от экрана загрузки к игре, попробуйте вот что.

Откройте следующую папку:

`\Steam\steamapps\common\dogfighter\packages\DogFighterV1\flash`

Есть ли в ней файлы с расширением GFX?

В предыдущих версиях этот файл использовался для сохранения настроек интерфейса, а затем был удален.

Если вы видите такой файл, то запустите Steam, удалите локальный контент со своего компьютера, загрузите свежую версию DogFighter и установите заново.

Проверьте ту же папку и убедитесь, что в ней нет никаких файлов с расширением GFX.

Затем запустите игру.

Если это не помогает, то зайдите на наш форум и сообщите об этой ошибке.

<http://forums.steampowered.com/forum...play.php?f=912>

# Хочу поменять свое имя игрока

Играя в DogFighter, вы, возможно, захотите сменить имя игрока. В качестве имени игрока в DogFighter используется ваш профиль Steam.

Если вы хотите сменить имя игрока, вам придется это сделать через клиент Steam.

В настоящее время возможность изменения имени игрока непосредственно в DogFighter не планируется.

# Игра "зависает" на экране загрузки

**Игра может "зависать" на экране загрузки по множеству разных причин. Ниже изложено несколько советов по устранению этой проблемы.**

**Чаще всего эта проблема связана с работой Windows, а не собственно игры или сервиса Steam.**

Прежде всего, перейдя по ссылке ниже, прочитайте о приложениях, которые могут мешать работе Steam. Прежде чем запустить игру, завершите работу всех таких приложений.

[https://support.steampowered.com/kb\\_...9828-SFLZ-9289](https://support.steampowered.com/kb_...9828-SFLZ-9289)

Материал службы поддержки пользователей Steam:

[https://support.steampowered.com/kb\\_...6218-USFX-5568](https://support.steampowered.com/kb_...6218-USFX-5568)

Если это не поможет, для начала сделайте следующее.

Убедитесь, что установлены некоторые необходимые файлы, поставляемые с игрой DogFighter. Они находятся в следующей папке:

C:\Program Files\Steam\steamapps\common\dogfighter\redist

Запустите каждый из нижеперечисленных выполнимых файлов.

1. PhysX\_9.10.0129\_SystemSoftware.exe
2. vcredist\_x86.exe
3. directx\DXSETUP.exe

## Другие способы решения проблемы

- Перезагрузите компьютер и запустите игру снова.
- Перезагрузите Steam и запустите игру снова.
- Проверьте целостность кэша игры.

Причиной этой ошибки чаще всего является повреждение извлеченных файлов игры. Как произвести проверку кэш-файлов, объясняется в теме Проверка целостности кэша.

1. Загрузите Steam.
2. Откройте вкладку Library (Библиотека), дважды щелкните название игры и выберите пункт меню Properties (Свойства).
3. Откройте вкладку Local files (Локальные файлы) и щелкните кнопку Verify integrity of game cache (Проверить целостность кэша).
4. Steam проверит целостность файлов кэша, это займет несколько минут. Не проверяйте целостность файлов кэша для нескольких игр одновременно - это может привести к проблемам, т.к. некоторые игры имеют общие файлы кэша с другими играми.

[http://supportwiki.steampowered.com/...CF\\_Cache\\_Files](http://supportwiki.steampowered.com/...CF_Cache_Files)

### **Обновление DirectX**

Если проблема остается, см. инструкции по обновлению DirectX в теме "[Проверка параметров DirectX](#)" (Checking DirectX Settings). Обновление DirectX производится компанией Майкрософт ежемесячно. Кроме того, во многие игры в Steam включен установщик DirectX. Настоятельно рекомендуется при запросе программы запускать установщик. Если не запустить файл установки, может возникнуть ошибка и потребуется обновление DirectX.

- Последняя версия DirectX для пользователей Windows XP - DirectX 9.0C.
- Последняя версия DirectX для пользователей Windows Vista - DirectX 10.
- Проще всего обновить DirectX через Центр обновления Windows.

<http://www.microsoft.com/downloads/d...displaylang=en>

[http://supportwiki.steampowered.com/...rectX\\_Settings](http://supportwiki.steampowered.com/...rectX_Settings)

### **Обновление Visual C++**

Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2010 устанавливает компоненты времени выполнения библиотеки Visual C++, необходимые для запуска приложений Visual C++ на компьютере, на котором не установлена программа Visual C++ 2010.

Самые новые пакеты:

- Распространяемый пакет Visual C++ 2010 (x86)  
<http://www.microsoft.com/downloads/d...displaylang=en>
- Распространяемый пакет Visual C++ 2010 (x64)

### **Обновление Windows**

Зайдите в Центр обновления Windows и проверьте, не требуется ли обновление вашей системы. Это также касается Microsoft .NET Framework. Драйверы ATI и некоторые игры требуют установки и своевременного обновления платформы Microsoft .NET Framework.

<http://www.update.microsoft.com/micr...aspx?ln=en-us>

### **Отключение всех приложений**

Отключите все приложения, работающие в фоновом режиме, следуя указаниям в теме [Отключение приложений](#). Программы, обеспечивающие Интернет-безопасность, такие как Zone Alarm, CA Internet Security Suite и Norton/Symantec Internet Security, могут вызывать проблемы при запуске игры. Если вы подозреваете, что проблему вызывает одно из этих приложений, возможно, вы захотите полностью удалить его.

[http://supportwiki.steampowered.com/...d\\_Applications](http://supportwiki.steampowered.com/...d_Applications)

### **Увеличение разрешения экрана**

В редких случаях причиной проблемы при запуске может быть конфликт между текущим разрешением экрана и тем, которое требуется для игры. Изменить разрешение экрана или запустить игру в оконном режиме можно при помощи следующих команд:

1. -Graphics.windowed yes
2. -Graphics.width 1440 -Graphics.height 900

Например:

-Graphics.width 1024 -Graphics.height 768 -Graphics.windowed yes

## **Сбои при работе с Windows 7 и Steam**

Ниже приведены инструкции по устранению самых распространенных неполадок при работе игры с ОС Windows 7 и Steam.

### **Появляются сообщения об ошибке “Unable to Initialize Graphics Thread” / “Could not Set Up Direct 3D Device“**

При работе DogFighter могут появиться следующие сообщения об ошибке.

*Unable to initGraphics(!)  
CSetup\_D3D9::deviceInit()*

Для решения этой проблемы попробуйте следующее.

- Запустите веб-установщик DirectX End-User Runtime по ссылке ниже.

<http://www.microsoft.com/downloads/d...displaylang=en>

### **Как проверить целостность файлов кэша?**

Иногда при загрузке или установке игры некоторые файлы могут быть повреждены. С помощью клиента Steam легко можно проверить, так ли это.

- Загрузите Steam.
- Перейдите в раздел Library (Библиотека), щелкните правой кнопкой мыши ярлык DogFighter и выберите пункт Properties (Свойства).
- Откройте вкладку Local files (Локальные файлы) и щелкните кнопку Verify integrity of game cache (Проверить целостность кэша).
- Будет произведена проверка файлов кэша. Подождите, это может занять несколько минут.
- Когда процесс завершится, окно проверки закроется автоматически.

### **Как восстановить Windows**

Игра использует некоторые возможности Windows, которые могут быть не установлены или повреждены на вашем компьютере. Ниже по ссылке проводится подробная инструкция по восстановлению Windows в этом случае.

- <http://www.sevenforums.com/tutorials/681-startup-repair.html>

### **Как отключить контроль учетных записей?**

Контроль учетных записей Windows может предотвращать запуск некоторых программ при работе в учетной записи пользователя без прав администратора. Есть несколько способов решения этой проблемы.

- В меню «Пуск» выберите «Панель управления», затем «Учетные записи пользователей и семейная безопасность». Выберите свою учетную запись.  
*или*
- В меню «Пуск» выберите «Панель управления», затем «Система и безопасность», а потом «Центр поддержки».  
*или*
- Щелкните левой или правой кнопкой мыши значок с флагом в области уведомлений панели задач и выберите команду «Открыть центр поддержки».  
*или*
- В меню «Пуск» выберите «Начать поиск» и введите “MsConfig”, чтобы запустить конфигурацию системы, затем на вкладке «Сервис» выберите команду «Настройка контроля учетных записей» и нажмите кнопку «Запуск».
- С помощью ползунка установите минимальное значение параметра («Никогда не уведомлять»).
- Нажмите ОК, чтобы применить изменения.
- Перезагрузите компьютер, чтобы отключить контроль учетных записей.

## **Как дефрагментировать файлы кэша игры в Steam?**

Фрагментация файлов кэша игры в Steam может привести к замедлению работы игры, а также прерыванию или исчезновению звука. Чтобы обеспечить правильное хранение файлов кэша, сделайте следующие действия.

- Перейдите в раздел Library (Библиотека), щелкните правой кнопкой мыши ярлык нужной игры и выберите пункт Properties (Свойства).
- В окне свойств выберите вкладку Local Files (Локальные файлы).
- Нажмите кнопку Defragment cache files (Дефрагментировать кэш).
- После завершения процесса будет выведен отчет о дефрагментации.

## **Если ничто не помогает...**

Если ничто из вышеописанного не помогает решить проблему, свяжитесь с нами.

Это можно сделать следующими способами.

### **По электронной почте**

Напишите нам по адресу: [support@dark-water-studios.com](mailto:support@dark-water-studios.com).

### **На форуме**

Перейдите по ссылке внизу на наш форум техподдержки.

<http://forums.steampowered.com/forums/forumdisplay.php?f=912>

Нам очень жаль, что наши советы не смогли вам помочь, поэтому, пожалуйста, напишите нам, чтобы мы могли разобраться с вашими неполадками как можно скорее.